

СОГЛАСОВАНО
на педагогическом совете
МБДОУ «Детского сада № 7»
протокол № 1
« 16 » 05 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 7»
А.Н. Ткаченко
« 16 » 05 2016 г.
Приказ № 33 от 16.05 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ВОПРОСАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 7»

I. Общие положения

1.1. Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7» (далее – Совет) является органом общественного управления при муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 7» (далее – МБДОУ).

1.2. Основной целью деятельности Совета является независимая оценка качества работы МБДОУ.

1.3. Совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Челябинской области, указами и распоряжениями губернатора Челябинской области, постановлениями и распоряжениями г.Троицка Челябинской области, настоящим Положением.

1.4. Совет осуществляет возложенные на него функции во взаимодействии с общественными и другими организациями.

1.5. Решения Совета носят рекомендательный характер.

II. Задачи и функции Совета

2.1. Основными задачами Совета являются:

- подготовка пакета документов по вопросам независимой оценки качества работы МБДОУ;
- выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы МБДОУ;
- подготовка предложений по повышению качества работы МБДОУ;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ.

2.2. Основными функциями Совета являются:

- изучение рейтинга Учреждения;
- изучение показателей, характеризующих работу МБДОУ, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы МБДОУ;
- организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы МБДОУ;
- изучение материалов средств массовой информации о качестве работы МБДОУ;
- участие в составлении рейтинга в соответствии с достигнутыми значениями показателей в МБДОУ;

- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы МБДОУ (круглые столы, конференции и др);

- разработка и внесение на рассмотрение руководства МБДОУ предложений и рекомендаций в виде решений Совета.

III. Права Совета

3.1. Совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от руководства МБДОУ документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;

- проводить анкетирование потребителей услуг и других категорий населения о качестве работы МБДОУ;

- создавать для рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Совета.

IV Состав, порядок формирования и организация деятельности Совета

4.1. Состав Совета утверждается приказом руководителя МБДОУ на основании согласия кандидатов на участие в деятельности Совета.

4.2. Непосредственное руководство деятельностью Совета и контроль исполнения принятых Советом решений осуществляет председатель Совета.

4.3. В состав Совета могут входить представители заинтересованных общественных и профсоюзных организаций, независимые эксперты, представители МБДОУ. Председателем Совета не может быть руководитель МБДОУ. В состав Совета входят не более 10 человек.

4.4. Председатель Совета отвечает за:

- организацию работы Совета по оценке доступности в МБДОУ услуг в сфере образования;

- направление информации по запросу организаций в случае выявления фактов нарушений в деятельности МБДОУ, влияющих на качество услуг в сфере образования;

- взаимодействие с другими Общественными советами.

В отсутствие председателя Совета его функции выполняет один из членов Совета по его поручению.

4.5. Секретарь Совета отвечает за:

- обеспечение работы Совета;

- ведение протоколов заседаний Совета;

- ведение документации, отражающей оценку доступности услуг в сфере образования;

- подготовку информации по запросу организаций, Советов;
- организацию работы по размещению протоколов на сайте МБДОУ.

4.6. Члены Совета отвечают за:

- своевременную и качественную подготовку или экспертизу рассматриваемых на Совете вопросов; активное участие в работе Совета;
- соблюдение требований экономической и информационной безопасности во время работы с конфиденциальной информацией.

4.7. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании Совета и утверждаемым председателем Совета.

4.8. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в 4 месяца, и считаются правомочными, если на заседании присутствует не менее 50 процентов списочного состава его членов.

4.9. Решение Совета принимается путем открытого голосования простым большинством голосов. При равенстве голосов решающим является голос председателя Совета. В том случае, если член Совета не может присутствовать на заседании по объективным причинам, он вправе представить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде.

4.10. Решения Совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем Совета и носят рекомендательный характер.

4.11. Протокол заседания Совета оформляется секретарем Совета в течение 10 рабочих дней после проведения заседания Совета.

4.12. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляет МБДОУ.

СОГЛАСОВАНО
на педагогическом совете
МБДОУ «Детского сада № 7»
протокол № 1
«16» 05 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 7»
А.Н. Ткаченко
«16» 05 2016 г.



**Порядок проведения независимой оценки
качества работы МБДОУ «Детский сад № 7»,
оказывающего услуги в сфере образования**

I. Общие Положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования (далее – Порядок), разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №487-р.

1.2. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) определение единых подходов и методик оценки качества работы МБДОУ «Детский сад № 7», оказывающего услуги в сфере образования (далее – МБДОУ), с участием и на основе учета мнения родительской общественности, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов;
- б) оценка деятельности процесса оказания населению услуг в сфере образования и оценка результатов деятельности учреждения в целом;
- в) повышение качества и доступности для населения услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений и стимулирование повышения качества их работы;
- г) определение критериев эффективности и показателей независимой оценки качества работы учреждений, этапов организации проведения независимой оценки качества работы учреждений; порядка формирования публичных рейтингов их деятельности, установление типов и перечня учреждений, участвующих в проведении независимой оценки качества работы учреждений.

1.3. При проведении независимой оценки качества работы учреждений применяются следующие подходы:

- а) сведения об учреждениях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на едином информационном портале www.bus.gov.ru, сайте министерства образования Челябинской области, сайте управления образования администрации города Троицка, на сайтах МБДОУ;

б) при МБДОУ образуется общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы МБДОУ и участия в формировании рейтинга деятельности МБДОУ (далее – Совет), в который входят представители родительской общественности, профессиональных сообществ, заинтересованных организаций, независимые эксперты;

в) мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

1.4. МБДОУ для реализации целей Порядка является учреждением муниципальной формы собственности, созданной для оказания услуг в сфере образования.

1.5. Оценкой качества работы МБДОУ является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

II. Организация проведения оценки качества работы МБДОУ

2.1. Оценка качества работы МБДОУ проводится по итогам каждого квартала и итогам года.

2.2. Проведение оценки качества работы МБДОУ предусматривает следующие этапы:

1 этап – организационный: утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы МБДОУ, участвующего в ежеквартальном мониторинге.

2 этап – формирование Совета и осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования: изучение показателей работы МБДОУ, рекомендованных Советом; проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования; расчет оценочного балла качества работы МБДОУ; предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет; подготовка предложений по совершенствованию работы МБДОУ; размещение информации и протоколов Совета на сайте МБДОУ.

3 этап – изучение результатов показателей мониторинга; подготовка предложений по совершенствованию работы МБДОУ; представление по запросу участников образовательной деятельности информации о результатах оценки качества работы МБДОУ и предложений об улучшении качества его работы, а также организация доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования, составление рейтинга внутри МБДОУ; отслеживание Советом рейтинга МБДОУ среди других учреждений.

4 этап – корректировочный.

2.3. Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра: показателей оценки качества работы МБДОУ; формы анкет для опросов; порядка проведения независимой оценки качества; форм отчетов Совета МБДОУ.

III. Критерии оценки качества эффективности работы МБДОУ

3.1. Для оценки эффективности работы МБДОУ устанавливаются следующие критерии:

- открытость и доступность информации об МБДОУ;

- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении информации о предоставляемых услугах;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников МБДОУ;
- профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в МБДОУ.

IV. Формирование публичного рейтинга деятельности МБДОУ

4.1. Оценка качества работы МБДОУ и публичного рейтинга его деятельности формируется в соответствии с Уставом МБДОУ.

4.2. Для формирования публичного рейтинга рассчитывается оценочный балл, который определяется Советом и представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из показателей.

4.3. Рейтинг МБДОУ формируется на основании сводной оценки деятельности МБДОУ.

4.4. Рейтинг МБДОУ формируется по трем группам:

1 группа – МБДОУ высокой эффективности;

2 группа – МБДОУ, работающее в режиме функционирования -общественный совет при МБДОУ вносит предложения по повышению эффективности деятельности МБДОУ;

3 группа – МБДОУ, нуждающееся в оптимизации – общественный совет при МБДОУ вносит предложения об оптимизации деятельности МБДОУ.

4.5. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов МБДОУ используются для повышения качества его работы.