

УТВЕРЖДАЮ

О. А. Копылова

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления образования администрации города Троицка,

Управление образования администрации города Троицка

(орган, осуществляющий функции полномочия учредителя)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №7"
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте.	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ; раздел, в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.04.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материальнотехнической базы ДОУ; Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	29.08.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР
III. Доступность услуг для инвалидов			
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов - при наличии финансирования.	29.08.2022	Лопатина Светлана Викторовна, заместитель заведующего по АХЧ
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечение методическим сопровождением и обновлением материально-технической базы.	29.08.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	30.11.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	28.08.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	30.11.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа ДОУ через: повышение квалификации педагогического коллектива; организация открытых мероприятий для родительской общечественности; участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	30.11.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провели мониторинг потребности родителей (законных представителей) по уточнению режима работы МБДОУ «Детский сад №7», в том числе в выходные и праздничные дни	18.03.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР	Результаты мониторинга: отсутствует потребность у родителей (законных представителей) в изменении графика режима работы ДОУ. 18.03.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	28.08.2022	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР	

Заведующий МБДОУ "Детский сад №7"

А.Н. Ткаченко

