

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №7»  
457100, Челябинская область, город Троицк, микрорайон 5-й  
ИНН 7424003801 КПП 742401001

Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей  
МБДОУ «Детский сад №7» за 2022 год

Качество образования в ОУ рассматривается как степень соответствия потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Для оценки качества образования ДОУ родителям было предложено ответить на вопросы анкет по двум направлениям (анкетирование проводилось с 01.11.22 г. по 20.11.22 г.):

1. «Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу» - анкета №1.
2. «Удовлетворенность родителей качеством реализации основной образовательной программы ДОУ» - анкета № 2.

По анкете №1 родителям было предложено ответить на 15 вопросов. По каждому вопросу было предложено на выбор 3 варианта ответов:

- «да»
- «нет»
- «затрудняюсь ответить»

Результаты анкетирования следующие:

| Показатели качества услуг по присмотру и уходу                                                                                                                                                      | Варианты ответов |     | Затрудняюсь ответить |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | Да               | Нет |                      |
| 1. Получаете ли Вы от ОУ информацию о режиме работы УО (времени работы, праздниках, нерабочих днях)                                                                                                 | 91%              | 0   | 9%                   |
| 2.Режим работы ОУ оптимален для полноценного развития вашего ребенка?                                                                                                                               | 86%              | 0   | 14%                  |
| 3. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ОУ?                                                                                                                                       | 80%              | 10% | 10%                  |
| 4.Наличие и доступность питьевой воды для детей в помещении ОУ?                                                                                                                                     | 90%              | 0   | 10%                  |
| 5 Известно ли Вам, что в ОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в случае тяжелой адаптации ребенка)? | 80%              | 8%  | 12%                  |
| 6. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в ОУ?                                                                | 89%              | 5%  | 6%                   |
| 7.Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние помещений ОУ?                                                                                                                              | 86%              | 0   | 14%                  |
| 8.Достаточно ли на Ваш взгляд, обеспеченность ОУ игрушками и игровыми материалами (пособиями)?                                                                                                      | 85%              | 15% | 0                    |
| 9. Удовлетворены ли Вы благоустройством                                                                                                                                                             | 89%              | 5%  | 6%                   |

|                                                                                                                                                                |     |    |  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|--|-----|
| территории ОУ, прогулочных участков?                                                                                                                           |     |    |  |     |
| 10.Соблюдается ли в ОУ контрольно- пропускной режим?                                                                                                           | 88% | 7% |  | 5%  |
| 11.Имеете ли Вы возможность поучаствовать в проводимых в ОУ праздничных утренниках и досугах вместе с детьми (во время ввода режима ограничений - виртуально)? | 91% | 0  |  | 9%  |
| 12. Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, аппетите ребенка и т.д.?                                                | 88% | 5% |  | 7%  |
| 13. Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?                                                | 82% | 0  |  | 18% |
| 14. Чувствуете ли Вы, что сотрудники ОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?                                                                      | 86% | 0  |  | 14% |
| 15. Удовлетворяет ли Вас в целом качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?                                                                    | 87% | 8% |  | 5%  |

Таким образом, проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод, что из 200 опрошенных удовлетворённых качеством оказываемых услуг п присмотр и уходу в МБДОУ «Детский сад №7» 174 человек, что составляет 87%. В 2023 году в целях повышения качества предоставляемых услуг необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно-пространственной среды групп.
2. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам по адаптации детей к условиям детского сада, разъяснительной работе по организации питания.

**По анкете №2:** родителям было предложено ответить на вопросы по 4 показателям реализации основной образовательной программы ДОУ. По каждому вопросу было предложено на выбор 3 варианта ответов:

- «да»
- «нет»
- «затрудняюсь ответить»

Результаты анкетирования следующие:

| Показатели качества услуг дошкольного образования                                                                                                                                                                                                   | Варианты ответов |     |  | Затрудняюсь ответить |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|--|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     | да               | нет |  |                      |
| 1. Информационная открытость                                                                                                                                                                                                                        |                  |     |  |                      |
| 1.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОУ, размещенной на его информационном стендах в помещении?                                                                                                  | 99%              | 1%  |  | 0                    |
| 1.2. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о режиме дня, расписании организованной образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной | 99%              | 1%  |  | 0                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|
| направленности.                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |    |     |
| 1.3. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ОУ.                                                                                                                  | 90% | 0  | 10% |
| <b>2. Качество образовательных условий в ОУ</b>                                                                                                                                                                                                                                            |     |    |     |
| <b>2.1. Качество обеспечения здоровья, безопасности и услуг по присмотру и уходу</b>                                                                                                                                                                                                       |     |    |     |
| 2.1.1. Наличие и понятность навигации в помещениях ОУ (табличек на дверях, указателей, схем расположения групп и кабинетов и т.д.)                                                                                                                                                         | 93% | 0  | 7%  |
| 2.1.2. Создание в ОУ условий для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья.                                                                                                                                                                                 | 95% | 0  | 5%  |
| 2.1.3. Прогулочные участки ОУ соответствуют гигиеническим правилам и нормам, отвечают требованиям безопасности.                                                                                                                                                                            | 93% | 0  | 7%  |
| <b>2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ОУ</b>                                                                                                                                                                                                                               |     |    |     |
| 2.2.1. Владете ли Вы информацией о содержании образовательного процесса в ОУ (знакомы ли Вы с основной образовательной программой дошкольного образования ОУ (ООП)?                                                                                                                        | 90% | 5% | 5%  |
| 2.2.2. Педагогический коллектив ОУ обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными ООП (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие). | 95% | 0  | 5%  |
| <b>3. Качество взаимодействия ОУ с семьей</b>                                                                                                                                                                                                                                              |     |    |     |
| 3.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (заместитель руководителя ОУ, старший воспитатель, администратор)?                      | 97% | 0  | 3%  |
| 3.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в организации (воспитатели, младшие                                                                                                                              | 95% | 5% | 0   |

|                                                                                                                                                                         |     |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|
| воспитатели, медсестра и прочие работники)?                                                                                                                             |     |    |    |
| 3.3. Вы систематически получаете информацию от педагогов о содержании образовательного процесса ОУ (беседы, консультации, наглядная информация в родительских уголках)? | 90% | 5% | 5% |
| 3.4. В ОУ организуются совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?                                           | 94% | 0  | 6% |
| 3.5. Специалисты ОУ оказывают консультативную помощь родителям (законным представителям) воспитанников в вопросах коррекции и развития ребёнка?                         | 94% | 0  | 6% |
| 3.6. Родителям (законным представителям) воспитанников предоставлена возможность участия в управлении ОУ через Совет родителей, Управляющий совет?                      | 91% | 0  | 9% |
| 4. Удовлетворены ли Вы в целом качеством дошкольного образования, которое предоставляет ОУ?                                                                             | 91% | 0  | 9% |

Таким образом, проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод, что из 200 опрошенных удовлетворённых качеством оказываемых услуг п.присмотр и уходу в МБДОУ «Детский сад №7» 180 человек, что составляет 90%.

Зам.заведующего МБДОУ «Детский сад №7»  А.В. Манухина