

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №7»

457100, Челябинская область, город Троицк, микрорайон 5-й

ИНН 7424003801 КПП 742401001

Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей

МБДОУ «Детский сад №7» за I полугодие 2023 год

Качество образования в ОУ рассматривается как степень соответствия потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Для оценки качества образования ДОУ родителям было предложено ответить на вопросы анкет по двум направлениям (анкетирование проводилось с 20.06.23 г. по 01.07.23 г.):

1. «Удовлетворенность родителей качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу» - анкета №1.

2. «Удовлетворенность родителей качеством реализации основной образовательной программы ДОУ» - анкета №2.

По анкете №1 родителям было предложено ответить на 15 вопросов. По каждому вопросу было предложено на выбор 3 варианта ответов:

- «да»

- «нет»

- «затрудняюсь ответить»

Результаты анкетирования следующие:

Показатели качества услуг по присмотру и уходу	Варианты ответов		Затрудняюсь ответить
	Да	Нет	
1. Получаете ли Вы от ОУ информацию о режиме работы УО (времени работы, праздниках, нерабочих днях)	100%	0	0
2. Режим работы ОУ оптимален для полноценного развития вашего ребенка?	95%	0	5%
3. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ОУ?	95%	0	5%
4. Наличие и доступность питьевой воды для детей в помещении ОУ?	92%	2 %	6%
5. Известно ли Вам, что в ОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в случае тяжелой адаптации ребенка)?	95%	0	5%
6. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в ОУ?	92%	0	8%
7. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние помещений ОУ?	94%	3 %	3%
8. Достаточна ли на Ваш взгляд, обеспеченность ОУ игрушками и игровыми материалами (пособиями)?	94%	0	6 %
9. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ОУ, прогулочных участков?	94%	0	6%

10. Соблюдается ли в ОУ контрольно-пропускной режим?	95%	2%	3%
11. Имее ли Вы возможность поучаствовать в проводимых в ОУ праздничных утренниках и досугах вместе с детьми (во время ввода режима ограничений - виртуально)?	95%	0	5%
12. Информировуют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, аппетите ребенка и т.д.?	97%	3%	0%
13. Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?	99%	0	1%
14. Чувствуете ли Вы, что сотрудники ОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	99%	0	1%
15. Удовлетворяет ли Вас в целом качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?	94%	2%	4%

Таким образом, проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод, что из 178 опрошенных удовлетворенных качеством оказываемых услуг п.присмотр и уходу в МБДОУ «Детский сад №7» 169 человек, что составляет 95%.

По анкете №2: родителям было предложено ответить на вопросы по 4 показателям реализации основной образовательной программы ДОУ. По каждому вопросу было предложено на выбор 3 варианта ответов:

- «да»

- «нет»

- «затрудняюсь ответить»

Результаты анкетирования следующие:

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		Затрудняюсь ответить
	да	нет	
1. Информационная открытость			
1.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОУ, размещенной на его информационных стендах в помещении?	97%	0	3 %
1.2. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о режиме дня, расписании организованной образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности.	97%	0	3 %
1.3. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ОУ.	95%	0	5%

2. Качество образовательных условий в ОУ				
2.1. Качество обеспечения здоровья, безопасности и услуг по присмотру и уходу				
2.1.1. Наличие и понятность навигации в помещениях ОУ (табличек на дверях, указателей, схем расположения групп и кабинетов и т.д.)	97%	0	3 %	
2.1.2. Создание в ОУ условий для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья.	95%	0	5%	
2.1.3. Прогрулочные участки ОУ соответствуют гигиеническим правилам и нормам, отвечают требованиям безопасности.	95%	0	5%	
2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ОУ				
2.2.1. Владеете ли Вы информацией о содержании образовательного процесса в ОУ (знакомы ли Вы с основной образовательной программой дошкольного образования ОУ (ООП)?	95%	0	5%	
2.2.2. Педагогический коллектив ОУ обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными ООП (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие).	97%	0	3%	
3. Качество взаимодействия ОУ с семьей				
3.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (заместитель руководителя ОУ, старший воспитатель, администратор)?	97%	0	3 %	
3.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в организации (воспитатели, младшие воспитатели, медсестра и прочие работники)?	94%	6%	0	
3.3. Вы систематически получаете информацию от педагогов о содержании образовательного процесса ОУ (беседы, консультации, наглядная информация в	94%	0	6%	

родительских уголках)?	95%	0	5%
3.4. В ОУ организуются совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?	94%	0	6%
3.5. Специалисты ОУ оказывают консультативную помощь родителям (законным представителям) воспитанников в вопросах коррекции и развития ребёнка?	95%	0	5%
3.6. Родителям (законным представителям) воспитанников предоставлена возможность участия в управлении ОУ через Совет родителей, Управляющий совет?	95%	0	5%
4. Удовлетворены ли Вы в целом качеством дошкольного образования, которое предоставляет ОУ?	95%	0	5%

Таким образом, проанализировав полученные результаты, можно сделать вывод, что из 178 опрошенных удовлетворённых качеством оказываемых услуг и присмотр и уходу в МБДОУ «Детский сад №7» 169 человек, что составляет 95%.

Зам.заведующего МБДОУ «Детский сад №7»  А.В. Манухина