

УТВЕРЖДАЮ

Департамент образования администрации города Троицка
Файзуллина Марина Михайловна

(подпись)
16.02.2024
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия**	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-	30.08.2024	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР		

осуществляется образовательная деятельность.	технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды				
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	28.12.2024	Троянова Светлана Петровна, заместитель заведующего по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (по запросу потребности).	28.12.2024	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	28.12.2024	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Организация и проведение с работниками ДОУ инструктажей, семинаров по вопросам соблюдения общих	31.05.2024	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР		

<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>принципов профессиональной этики</p>				
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>	<p>31.05.2024</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности</p>	<p>Повышение престижа ДОУ через: повышение квалификации педагогического коллектива; организация открытых мероприятий для родительской</p>	<p>30.08.2024</p>	<p>Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР</p>		

выбора организации).	общественности; участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	31.05.2024	Манухина Анастасия Викторовна, заместитель заведующего по ВМР		

ИНН организации 7424003801



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 7» _____ А.Н.Ткаченко

(печать организации)